ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

Аннотация
рабочей программы дисциплины
«Управление информационными системами»
направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика
профиль: «Прикладная информатика в экономике».

Цель изучения дисциплины	Целью курса является знакомство студентов с основными понятиями, методами программирования, способами использования, инструментами разработки программных приложений. Дать базовые навыки работы с языками программирования. Познакомить с различными видами языков программирования, с теоретическими и практическими вопросами разработки программ.
Место дисциплины в учебном плане	Б1.В.ДВ.09.01
Общая трудоемкость дисциплины з.е/ часов	2/72
Семестр	6 семестр (ОЗО 4 курс, летняя сессия)
Формируемые компетенции	УК-1, ПК-2
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	**Знать:** основные методы и средства управления ИТ-инфраструктурой предприятия. **Уметь**: обоснованно принимать решения по выбору эффективных методов и способов управления информационными системами и технологиями для бизнеса. **Владеть:** рациональными способами и приемами применения современных методов управления информационными системами и технологиями.
Содержание дисциплины	Процессный подход к управлению службой ИТ предприятия. Сервис ИТ в деятельности службы ИС. Функциональные области управления службой ИС. Организационная структура службы ИС. Планирование основного сайта. Подготовка к установке. Управление консолью администратора. Функциональные области управления службой ИС. Организационная структура службы ИС. Функции службы ИС и параметры сервиса ИТ. Процессы службы ИС и преодоление ограничений функционального подхода. Определение и настройка SMS-сайта. Конфигурирование сайта. Мониторинг состояния и процессов исполнения. Процессы службы ИС и преодоление ограничений функционального подхода. Проект ITIL. Модель ITIL/ITSM в целом. Определение связей внутри сайта. Разработка иерархий сайтов. Связь через отправителя. Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами. Блок процессов предоставления сервисов. Блок процессов сопровождения сервисов. Размер организации и применимость модели ITIL/ITSM. Работа со статусными сообщениями. Фильтрация сообщений о статусе. Использование утилиты SMS Service Manager. Система формальных соглашений и процедур в управлении сервисами ИТ. СУС в системе соглашений и процедур службы ИС. Экономическое значение СУС и ITIL/ITSM в целом для службы ИС и

	организации. Измерение результативности службы ИС и сбалансированная система показателей. Использование утилиты System Monitor. Утилита Network Trace. Утилита Network Monitor. Совокупная стоимость владения информационной системой. Жизненный цикл информационной системы. Невидимые затраты. Неконтролируемые затраты. Выявление затрат — совокупная стоимость владения. Обнаружение учетных записей пользователей и групп. Метод Network Discovery, Heartbeat Discovery, Active Discovery. Требования бизнес к службе ИС. Измерение удовлетворенности бизнеса. Соглашение об уровне сервиса. ССВ сервиса ИТ и методика ее расчета. Установка границ сайта. Сценарии входа в систему. Настройка клиента. Решение ИТ − расширение модели себестоимости сервиса ИТ. Технологический предел и время жизни ИТ-решения. Затраты на протяжении жизненного цикла ИТ-решения. Расширенная ВД-модель в целом. Двухшаговая ВД-модель. Инвентаризация аппаратного обеспечения Инвентаризация программного обеспечения. Проекты развития информационных технологий». Понятие проекта развития ИТ, виды проектов. Жизненный цикл управления проектом. Процесс контроля проектов. Бюджетный процесс и процесс управления изменениями в организации. Конфигурирование клиента для удаленного управления. Выбор клиентского протокола. Мониторинг состояний и процессов.
Виды учебной работы	Лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа.
Форма промежуточной аттестации	зачет